2026 年 11 月 11 日

各位

株式会社バイタルケーエスケー・ホールディングス
お問い合わせ：https://www.vitalksk.co.jp/contact/

株式会社ラクスライトクラウドで発生した不正アクセスに関する調査報告
～お客様情報の流出なし～

株式会社バイタルケーエスケー・ホールディングス（以下「当社」）は、外部メール配信サービス「ブラストメール」を運営する株式会社ラクスライトクラウド（以下「同社」）から、内部調査および外部専門機関による調査の結果、**当社が同サービスに登録・預託しているお客様の情報において、漏えいを示す痕跡や事実は確認されなかった旨の報告を受領**しました。

今回のご報告は、同サービスへの不正アクセスに伴い、お客様のメールアドレス等が流出した可能性があるとして、 2026 年 10 月 22 日 ニュースリリース にてお知らせしていたものの続報となります。

同社からは、漏えいの有無および対象範囲に関する調査・確認は完了しており、今後は調査結果を踏まえた再発防止等に向けた調査を進める旨の説明を受けています。当社のお客様情報に関する調査結果が確認できたため、本報をもって本件に関する最終のご報告といたします。

なお、ブラストメールのサービスは 11 月 11 日に再開されましたが、当社では今回の事態を重く受け止め、同サービスの再発防止策の妥当性を確認した上で利用再開を慎重に判断いたします。配信再開のご案内につきましては、メールや当社 Web サイト等を通じて速やかにお知らせいたします。

お客様には、多大なるご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上